

ผู้ประกอบการธุรกิจ.....

๑. เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

(แสดงเป้าหมายทางธุรกิจ โดยสะท้อนให้เห็นว่าท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจการให้สินเชื่อ พิโกไฟแนนซ์อย่างแท้จริง และเป้าหมายนั้นจะไม่ขัดต่อหลักเกณฑ์เงื่อนไขการประกอบธุรกิจสินเชื่อพิโกไฟแนนซ์ ที่กระทรวงการคลังอนุญาตให้ดำเนินการ)

๒. วิธีดำเนินการ

๒.๑ วิธีการหาลูกค้า

(อธิบายกลยุทธ์หรือวิธีการสื่อสารประชาสัมพันธ์กับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อชักชวนให้เป็นลูกค้าสินเชื่อ)

๒.๒ วิธีการคัดเลือกลูกค้า

(อธิบายวิธีการที่จะใช้ในการวิเคราะห์ฐานะของลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าสินเชื่อแต่ละราย มีความสามารถในการชำระหนี้เพียงพอ)

๒.๓ รูปแบบและขั้นตอนการทำสัญญา

(อธิบายเรื่องต่าง ๆ โดยสังเขป โดยแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใส ชัดเจน รอบคอบ และเป็นธรรม เช่น - รูปแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อ อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เงื่อนไข ในการอนุมัติสินเชื่อ เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ ประเภทของทรัพย์สินหรือทรัพย์สินที่จะให้ใช้เป็นหลักประกันสัญญา หรือการให้ใช้บุคคลค้ำประกัน

- วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์สินเชื่อ อนุมัติสินเชื่อ ทำสัญญาสินเชื่อและ สัญญาค้ำประกัน

- วิธีการส่งมอบเงินสินเชื่อ)

๒.๔ วิธีการดูแลลูกค้า

(อธิบายวิธีการและความถี่ในการติดต่อกับลูกค้าสินเชื่อ ในกรณีต่าง ๆ เช่น การแจ้งหนี้ การรับชำระเงิน การส่งมอบหลักฐานการชำระเงิน รวมถึงการให้คำปรึกษา และแจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญอื่น ๆ)

๓. กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

(อธิบายเกี่ยวกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายในมิติต่าง ๆ เช่น อาชีพ รายได้ ที่อยู่ จำนวนลูกค้าที่คาดหวัง และกลุ่มลูกค้าที่กำหนดว่าจะไม่ปล่อยสินเชื่อให้ เป็นต้น)

๔. วิธีการติดตามทวงถามหนี้

(อธิบายเกี่ยวกับวิธีการในการติดตามทวงถามหนี้ เช่น ดำเนินการทวงถามหนี้เอง หรือว่าจ้างผู้อื่น ดำเนินการ ใช้ช่องทางใดบ้างในการติดต่อลูกค้าเพื่อทวงถามหนี้ กำหนดสถานที่ใดบ้างในการติดต่อทวงถามหนี้ ความถี่ของการทวงถามหนี้กับลูกค้า และอัตราค่าใช้จ่ายในการทวงถามหนี้ที่เรียกเก็บจากลูกค้า เป็นต้น โดยคำนึงถึงวิธีการที่ไม่ขัดต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘)

๕. วิธีดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

(อธิบายช่องทางและวิธีการที่จะให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจ และแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ดังกล่าวให้เป็นที่พอใจทั้งสองฝ่าย)