

บันทึกข้อตกลง
เรื่อง ความร่วมมือประสานงานในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค

กระทรวงการคลังได้ร่วมทำบันทึกข้อตกลง เรื่อง ความร่วมมือประสานงานในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค กับ 17 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงยุติธรรม กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานคร กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อร่วมกันในการคุ้มครองผู้บริโภค ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความทุกข์ร้อนของประชาชน ส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพแก่ประชาชน รวมทั้งปกป้องคุ้มครองประชาชนจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมหรือถูกเอาเปรียบในสังคม โดยมุ่งเน้นแนวทางการบังคับใช้กฎหมาย

สาระสำคัญของบันทึกข้อตกลง เรื่อง ความร่วมมือประสานงานในการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค สรุปได้ ดังนี้

การดำเนินงาน

- บูรณาการงานคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเครือข่ายในการประสานและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนทั่วประเทศ ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน
- แลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นระหว่างหน่วยงานในการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือประชาชน
- ส่งเสริมและสนับสนุน เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน
- เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายที่มีอยู่ในปัจจุบันและอนาคต โดยมุ่งคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนเป็นเป้าหมายสูงสุดด้วยความเป็นธรรม
- เพื่อให้การบริหารกิจการภาครัฐในด้านการให้บริการแก่ประชาชนเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล