

ผู้ทวงถามหนี้

ตามกฎหมายฉบับนี้ “ผู้ทวงถามหนี้” หมายถึง เจ้าหนี้ และผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ รวมถึงผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ

การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

- บุคคลที่จะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ให้จดทะเบียนกับนายทะเบียน ณ ที่ทำการปกครองจังหวัด หรือในเขตกรุงเทพฯ ให้จดทะเบียน ณ กองบัญชาการตำรวจนครบาล
- กรณีทนายความหรือสำนักงานทนายความ ให้จดทะเบียนกับคณะกรรมการสภาทนายความ

การกำกับดูแลผู้ทวงถามหนี้

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและประจำกรุงเทพมหานคร จะเป็นผู้ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้ รวมทั้งพิจารณาเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อสร้างให้กระบวนการติดตามทวงถามหนี้มีความเป็นธรรมแก่ประชาชน

บทกำหนดโทษสำหรับผู้ทวงถามหนี้

- ทวงถามหนี้นอกเวลา ไม่แสดงตนให้ถูกต้อง หรือเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเกินอัตรา ปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือถูกสั่งเพิกถอนการจดทะเบียน
- เปิดเผยความเป็นหนี้ของลูกหนี้ต่อบุคคลอื่น ใช้วาจาดูหมิ่น จู่โจมให้ลูกหนี้ออกเข็ดขู่ที่รู้ว่ามีเงินชำระ จำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
- ทำให้เข้าใจผิดว่าลูกหนี้จะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดอายัดทรัพย์สิน จำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 300,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
- ข่มขู่ใช้ความรุนแรงต่อลูกหนี้ จำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การร้องเรียนเกี่ยวกับ การทวงถามหนี้

- ประชาชนต้องเข้ายื่นร้องเรียนด้วยตนเองหรืออาจมอบอำนาจให้ผู้ยื่นร้องเรียนแทน โดยกรอกแบบร้องเรียนพร้อมลงลายมือชื่อ ได้ที่ :
- กรมการปกครอง (สอบถามเพิ่มเติม โทร. 0 2356 9660)
 - สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สอบถามเพิ่มเติม โทร. 1359)
 - ที่ทำการปกครองจังหวัด หรือที่ว่าการอำเภอ ทุกจังหวัด
 - กองบัญชาการตำรวจนครบาล
 - สถานีตำรวจทั่วประเทศ

จัดทำโดย :
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
www.fpo.go.th

พระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

ลูกหนี้ร้องเรียนได้

ทวงถามหนี้ผิด มีโทษทางปกครองและอาญา

คำข่มขู่ ใช้ความรุนแรง

“ภายใต้กฎหมายนี้
ลูกหนี้ในระบบและลูกหนี้
นอกระบบจะได้รับการคุ้มครองมากขึ้น”

พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

แม้ในการกู้ยืมเงินระหว่างกัน เจ้าหนี้จะมีสิทธิในการทวงถามเพื่อให้ได้รับชำระหนี้คืน แต่ปรากฏว่ามีกรกระทำในลักษณะไม่เหมาะสมหรือใช้ความรุนแรง เช่น ใช้ถ้อยคำข่มขู่ คุกคาม ใช้กำลัง หรือสร้างความเดือดร้อนรำคาญให้แก่ลูกหนี้และบุคคลอื่น รัฐบาลจึงได้ผลักดันให้มีกฎหมายเฉพาะเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการทวงถามหนี้ให้เกิดความเป็นธรรมต่อลูกหนี้

- กฎหมายนี้กำกับดูแลการทวงถามหนี้ทั้งในระบบและนอกระบบของเจ้าหนี้ที่มีการให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ
- ให้ความคุ้มครองแก่ลูกหนี้และผู้ค้าประกันที่เป็นบุคคลธรรมดา

ข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้

สถานที่และเวลาในการทวงถามหนี้

- การติดต่อลูกหนี้โดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ ให้ติดต่อตามสถานที่ที่แจ้งไว้
- การติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่น ให้ทำได้ระหว่างเวลา ดังนี้
วันจันทร์ - ศุกร์ 08.00 - 20.00 น.
วันหยุดราชการ 08.00 - 18.00 น.

ข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ (ต่อ)

การติดต่อกับบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ลูกหนี้

- สามารถติดต่อกับบุคคลอื่นเพื่อสอบถามหรือยืนยันสถานที่ติดต่อลูกหนี้เท่านั้น และต้องแสดงตนชัดเจน
- ห้ามแจ้งความเป็นหนี้ของลูกหนี้ เว้นแต่บุคคลอื่นนั้นเป็นสามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้ และได้สอบถามถึงสาเหตุของการติดต่อ ให้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ได้เท่าที่จำเป็น

การขอรับชำระหนี้

- ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้
- เมื่อลูกหนี้ชำระหนี้แล้วให้ผู้ทวงถามหนี้ออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย

ห้ามกระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะดังนี้

- ห้ามข่มขู่ใช้ความรุนแรง ทำความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง ทรัพย์สิน รวมถึงใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้
- ห้ามติดต่อลูกหนี้โดยใช้ไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึก หรือโทรสาร ที่สื่อว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน
- ห้ามใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้บนซองจดหมายที่จะทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อมาเพื่อทวงถามหนี้

ห้ามทวงถามหนี้ในลักษณะไม่เป็นธรรม

- ห้ามเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการกำหนด
- ห้ามเสนอหรือจู่โจมให้ลูกหนี้ออกเข็ดขู่ ทั้งที่รู้ว่าจะลูกหนี้อยู่ในฐานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้

ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

รวมถึงห้ามทวงถามหนี้ หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ เว้นแต่เป็นการทวงถามหนี้ของตน สามี ภรรยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของตน

